

مسار النمو والأثر الاقتصادي

التقرير السنوي 2024

المحتوى

القسم 2

أعضاء مجالس الإدارة والمجالس الاستشارية



رؤى استراتيجية تدعم النمو المستدام

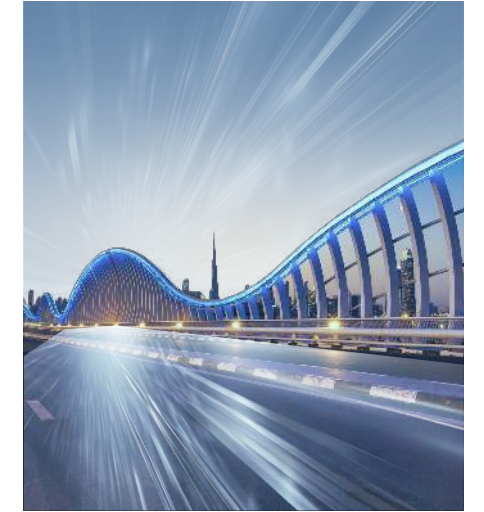
- 07 مجلس إدارة
غرف دبي
- 09 مجلس إدارة
غرفة تجارة دبي
- 11 مجلس إدارة
غرفة دبي للاقتصاد الرقمي
- 13 مجلس إدارة
غرفة دبي العالمية

تعاون بناءً لتطوير بيئة الأعمال

- 17 المجلس الاستشاري
لغرفة تجارة دبي
- 19 المجلس الاستشاري
لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي
- 21 المجلس الاستشاري
لغرفة دبي العالمية
- 23 المجلس الاستشاري
لغرفة دبي العالمية

القسم 1

الرؤية والرسالة والأولويات الاستراتيجية



القسم 3

الرسائل التمهيدية



رسالة رئيس مجلس الإدارة

رسالة المدير العام

القسم 4

الأولويات الاستراتيجية والإنجازات

31



تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي

33

مركز دبي للشركات العائلية

39

مركز أخلاقيات الأعمال

41

جذب الشركات والاستثمارات العالمية إلى دبي

45

تعزيز التعاون الدولي

51

قيادة توسع أعضاء غرف دبي في الأسواق الخارجية

53

مكاتب التمثيل الخارجي

57

تنمية الاقتصاد الرقمي لدبي

59

معرض إكسباند نورث ستار

61

تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية

65

استدامة التميز في العمل المؤسسي وخدمة العملاء

69

الكوادر البشرية

73

القسم 5

منتدى دبي للأعمال

75





1

القسم

الرؤية والرسالة والأولويات الاستراتيجية



الرؤية والرسالة والأولويات الاستراتيجية

الرؤية

أن تصبح أفضل غرفة في العالم من حيث تعزيز التنافسية وتطوير الأعمال بحلول عام 2024

الرسالة

تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي



الأولويات الاستراتيجية

01 تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي

02 جذب الشركات والاستثمارات العالمية إلى دبي

03 قيادة توسع أعضاء الغرفة في الأسواق الخارجية

04 تنمية الاقتصاد الرقمي لدبي

05 تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية

06 استدامة التميز في العمل المؤسسي وخدمة العملاء

2 القسم

أعضاء مجالس الإدارة والمجالس الاستشارية

07

رؤى استراتيجية تدعم النمو المستدام

17

تعاون بناءً لتطوير بيئة الأعمال

رؤى استراتيجية تدعم النمو المستدام

تجمع مجالس إدارة غرف دبي نخبة من الشخصيات المرموقة في عالم الأعمال، وتقوم برسم التوجهات المستقبلية الطموحة للغرف، وضمان كفاءة العمليات، ودفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام.

وبفضل خبراتهم الواسعة في مختلف القطاعات وشبكة علاقاتهم الواسعة، يلعب أعضاء المجالس دوراً حيوياً في تعزيز جهود غرف دبي للمساهمة في تحقيق الأهداف والخطط الاقتصادية لإمارة دبي.

ويشرف مجلس إدارة غرف دبي على الاستراتيجية العامة، بينما توجه ثلاثة مجالس كلاً من غرفة تجارة دبي، وغرفة دبي العالمية، وغرفة دبي للاقتصاد الرقمي نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية لكل غرفة.

وتسهم الرؤى المعمقة التي يقدمها كل مجلس بدور محوري في تعزيز مكانة دبي كمركز عالمي للأعمال، واستقطاب الاستثمارات الدولية، ودعم التوسع الخارجي للشركات الأعضاء، وتطوير الاقتصاد الرقمي للإمارة. وتعكس أنشطة المجالس أهمية الحوكمة المؤسسية باعتبارها محورياً أساسياً لمسيرة التنمية الاقتصادية في دبي.

وعقد مجلس إدارة غرف دبي 4 اجتماعات خلال 2024 وأصدر 20 قراراً. وتتضمن أبرز الإنجازات التي حققتها المجلس خلال العام اعتماد الخطة الاستراتيجية لغرف دبي للسنوات الخمس القادمة والهيكل التنظيمي. كما تم اعتماد الموازنة المقترحة لعام 2025 وموازنة مشاريع أجندة دبي الاقتصادية (D33)، بالإضافة إلى الميزانية التشغيلية المقترحة لجامعة دبي.

وعقد مجلس إدارة غرفة تجارة دبي 3 اجتماعات وأصدر 14 قراراً، كما عقد مجلس غرفة دبي العالمية 3 اجتماعات وأصدر 15 قراراً، فيما عقد مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي 3 اجتماعات وأصدر 10 قرارات.

وعقدت لجنة الاستثمار 4 اجتماعات وأصدرت 20 قراراً، كما اجتمعت لجنة التدقيق والمخاطر 4 مرات وأصدرت 17 قراراً. فيما عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت 3 اجتماعات تم خلالها إصدار 8 قرارات.



غرف دبي
DUBAI CHAMBERS

مجلس إدارة غرف دبي

معالي عبدالعزيز عبدالله
الغريز
رئيس مجلس الإدارة



سعادة فيصل جمعه
خلفان بلهول
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي خالد جمعه
الماجد
عضو مجلس الإدارة



معالي عمر
سلطان العلماء
عضو مجلس الإدارة



السيد عمر عبدالله
الفطيم
عضو مجلس الإدارة



سعادة سلطان
أحمد بن سليم
عضو مجلس الإدارة



معالي هلال سعيد
المرعي
عضو مجلس الإدارة



السيد بطي سعيد
محمد الكندي
عضو مجلس الإدارة



د. رجاء عيسى
القرق
عضو مجلس الإدارة



د. أمينة عبد الواحد
الرستمانى
عضو مجلس الإدارة



السيد طارق
حسين خانصاحب
عضو مجلس الإدارة



السيد راجى باتريك
شلهوب
عضو مجلس الإدارة



السيد غسان أحمد
الكبسي
عضو مجلس الإدارة



غرفة دبي
DUBAI CHAMBER
للتجارة COMMERCE

مجلس إدارة غرفة تجارة دبي

معالي عبدالعزيز عبدالله
الغريير
رئيس مجلس الإدارة



سعادة فيصل جمعه
خلفان بلهول
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي خالد جمعه
الماجد
عضو مجلس الإدارة



السيد عمر عبدالله
الفطيم
عضو مجلس الإدارة



السيد ماجد حمد
رحمه الشامسي
عضو مجلس الإدارة



السيد محمد عبدالغفار
حسين
عضو مجلس الإدارة



السيد بطي سعيد
محمد الكندي
عضو مجلس الإدارة



السيد طارق
حسين خانصاحب
عضو مجلس الإدارة



د. رجاء عيسى
القرق
عضو مجلس الإدارة



د. أمينة عبد الواحد
الرستماني
عضو مجلس الإدارة



السيدة هند محمد بن
خرباش
عضو مجلس الإدارة



السيد راجي باتريك
شلهوب
عضو مجلس الإدارة



السيد شهاب محمد
قرقاش
عضو مجلس الإدارة



السيد سعيد
سيف احمد الغريير
عضو مجلس الإدارة



السيد هشام
عبدالله الشيراوي
عضو مجلس الإدارة



غرفة دبي
DUBAI CHAMBER
الرقمية DIGITAL

مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي

السيد فادي على
غندور
عضو مجلس الإدارة



السيد راشد عبدالله
الغريير
عضو مجلس الإدارة



السيد خالد أحمد
الطاير
عضو مجلس الإدارة



سعادة حمد عبيد
المنصوري
عضو مجلس الإدارة



سعادة أحمد عبدالله
بن بيات
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي عمر
سلطان العلماء
رئيس مجلس الإدارة



السيد مدثر الياس
شيخه
عضو مجلس الإدارة



السيد رونالدو اي
موشاوار
عضو مجلس الإدارة



السيد منصور خليفه
بن حبتور
عضو مجلس الإدارة



السيد راشد محمد
العبار
عضو مجلس الإدارة



السيدة هند
عبد الحميد صديقي
عضو مجلس الإدارة



السيدة منى حيدر
عطايا
عضو مجلس الإدارة



السيد داني
فرحه
عضو مجلس الإدارة



السيدة اليسا
باسمه فريحه
عضو مجلس الإدارة



غرفة دبي
DUBAI CHAMBER
العالمية INTERNATIONAL

مجلس إدارة غرفة دبي العالمية

سعادة سلطان
أحمد بن سليم
رئيس مجلس الإدارة



معالي هلال سعيد
المرعي
نائب رئيس مجلس الإدارة



د. حبيب محمد
الملا
عضو مجلس الإدارة



السيد أحمد علي
الخلافي
عضو مجلس الإدارة



السيد نبيل انطون
حبايب
عضو مجلس الإدارة



السيد غسان أحمد
الكبسي
عضو مجلس الإدارة



السيد عمر
الشناوي
عضو مجلس الإدارة



السيد راني
رعد
عضو مجلس الإدارة



السيد ستيفن
كولين موسى
عضو مجلس الإدارة



السيد مارك دافيد
ويليس
عضو مجلس الإدارة



السيدة اليصار
انطوان فرح
عضو مجلس الإدارة



السيدة جوليا
اونسلو كول
عضو مجلس الإدارة



السيدة مي نصر الله
ميرفيل
عضو مجلس الإدارة



السيدة رولا
بطرس ابومنه
عضو مجلس الإدارة



السيد انوج
رانجان
عضو مجلس الإدارة



السيد شكري علي
عيد
عضو مجلس الإدارة



السيد خليل
ياسين
عضو مجلس الإدارة



السيد ياسر عبد
الملك
عضو مجلس الإدارة





تعاون بناء لتطوير بيئة الأعمال

تساهم المجالس الاستشارية لغرف دبي بفعالية في تعزيز جهود دعم مصالح مجتمع الأعمال والارتقاء بالبيئة الداعمة لازدهار الأعمال.

يشكل التعاون الوثيق بين المجالس الاستشارية ومجالس إدارة غرف دبي منصة تتيح للقطاع الخاص مشاركة الآراء القيمة والمساهمة في رسم السياسات الاقتصادية والمبادرات والمشاريع بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للغرف.

وتناول الاجتماع السنوي للمجلس الاستشاري لغرفة تجارة دبي عدة محاور من أبرزها سبل مواجهة تحديات الأعمال ووضع استراتيجيات لتعزيز نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة ضمن منظومة الأعمال الديناميكية في دبي.

وعقد المجلس الاستشاري لغرفة دبي العالمية اجتماعين خلال العام 2024، وتم التركيز خلالهما على استراتيجيات تعزيز جاذبية دبي للمستثمرين العالميين وترسيخ سمعة الإمارة كمركز رائد للتجارة والاستثمار والأعمال.

وعقد المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي اجتماعه السنوي في شهر أكتوبر، وتم خلال الاجتماع استعراض استراتيجيات تطوير الاقتصاد الرقمي في دبي، وتعزيز البنية التحتية الرقمية للإمارة، ودعم نمو الشركات الرقمية المبتكرة.

المجلس الاستشاري لغرفة تجارة دبي

السيد بطي عبيد بطي الملا عضو المجلس الاستشاري	السيد محمد خلف احمد الجبثور عضو المجلس الاستشاري	السيد عبدالله محمد جمعه النابوده عضو المجلس الاستشاري	السيد علي عبدالله علي الشعفار عضو المجلس الاستشاري	السيد عبدالله أحمد الموسى عضو المجلس الاستشاري	د. طارق حميد مطر الطائر رئيس المجلس الاستشاري
السيد أسامه ابراهيم أحمد صديقي عضو المجلس الاستشاري	السيد خالد جاسم محمد بن كلبان عضو المجلس الاستشاري	السيد إبراهيم أحمد عبد النبي آل عباس عضو المجلس الاستشاري	السيد عبدالله سيف عبيد الحثبور عضو المجلس الاستشاري	السيدة صوفي عبدالله محمد صالح عضو المجلس الاستشاري	السيد يحيى سعيد أحمد لوتاه عضو المجلس الاستشاري
السيد محمد عبدالعزيز حسن باقر عضو المجلس الاستشاري	السيد أحمد بن عيسى السركال عضو المجلس الاستشاري	السيد خالد خليفه جمعه النابوده عضو المجلس الاستشاري	السيد محمد زعل محمد زعل عضو المجلس الاستشاري	السيد هاني راشد راشد اليتيم المهيري عضو المجلس الاستشاري	السيد/ السيد عبدالفتاح السيد منصور شرف عضو المجلس الاستشاري
السيد عصام عبدالامير حمادي الفاضلي التميمي عضو المجلس الاستشاري	السيد طارق احمد عبدالرحيم باقر عضو المجلس الاستشاري	السيد مروان عبدالله الرستماني عضو المجلس الاستشاري	د. أحمد حسن محمد بن الشيخ عضو المجلس الاستشاري	السيد مشعل حمد علي كانو عضو المجلس الاستشاري	د. سيف احمد سيف بالحصا عضو المجلس الاستشاري
السيد احمد سعيد ماجد باليوحه عضو المجلس الاستشاري	السيدة هند حبيب محمد شريف الملا عضو المجلس الاستشاري	السيد راشد علي ابوالحسن الانصاري عضو المجلس الاستشاري	السيد بدر عبدالله محمد عبدالله الجزيري عضو المجلس الاستشاري	السيد اقبال يوسف حبيب اليوسف عضو المجلس الاستشاري	السيد عبدالعزيز محمد سيف بن شعفار عضو المجلس الاستشاري
			السيد محمد مطر عيد الفلاسي عضو المجلس الاستشاري	السيد جمال عبدالله علي الشعفار عضو المجلس الاستشاري	السيدة امل محمد احمد المرى عضو المجلس الاستشاري

المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي

**السيد ربيع حيدر
عطايا**

رئيس المجلس الاستشاري



**السيد كريستوف جيلبيرت
ريج**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد محمد يولاند
بلوط**

عضو المجلس الاستشاري



**سعادة وسام العباس
لوتاه**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد مصطفى عيسى
قنديل**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد سيد
حشيش**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد محمد هلال
عصفور**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد ريان
ماهوني**

عضو المجلس الاستشاري



**سعادة احمد عبدالكريم
جلفار**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد وليد سمير
حنا**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد جو بكر ابي
عقل**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد طلال طارق
الطباع**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد فينود بيروفيمبو
كريشنان**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد اميت جاين
كومار**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد بافل
دوروف**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد جون ريس
سيلبي**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد مايكل
لاهياني**

عضو المجلس الاستشاري



**سعادة يونس عبدالعزيز
ال ناصر**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد طلال
زياد بايا**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد حسين احمد
فريجه**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد عزام كمال علم
الدين**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد جويلام جيورجس
بويساز**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد بهافين ماهيندرا
توراخيا**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد فيليب
باهوشي**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد فيصل
رحمن**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد ارجون سيف
موهان**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد جياوي
ليو**

عضو المجلس الاستشاري



**السيدة نور
سويد**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد الكسندر
تاماس**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد كارل ماجنوس
اولسون**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد حيدر علي
خان**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد فريد عبدالرحيم
فريدوني**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد عثمان
سلطان**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد علي
خنافر**

عضو المجلس الاستشاري



**السيدة رجاء محمد
المزروعي**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد ديفيانك
توراخيا**

عضو المجلس الاستشاري



**فهد عبدالرحمن
الحساوي**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد حسام
عرب**

عضو المجلس الاستشاري



**سعادة ماجد سلطان
المسمار**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد محمد طه
يسيلهارك**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد علي محمد
مطر**

عضو المجلس الاستشاري



**السيد أحمد محمود
عوده**

عضو المجلس الاستشاري



المجلس الاستشاري لغرفة دبي العالمية

السيد محمد امين سالم رئيس المجلس الاستشاري	السيد محمد عبدالعزيز الشايح عضو المجلس الاستشاري	السيد سعد عاصم عبود الجنابي عضو المجلس الاستشاري	السير تيموتي شارلز كلارك عضو المجلس الاستشاري	السيد ديتمار جوسيف سيرسدورفير عضو المجلس الاستشاري	السيدة رشا كميل مكارم عضو المجلس الاستشاري
السيد اشرف محمد العفيفي عضو المجلس الاستشاري	السيد سامر خوري عضو المجلس الاستشاري	السيد جيرومي درويسك عضو المجلس الاستشاري	السيد رجا فارس طراد عضو المجلس الاستشاري	د. ازاد موبين مانداياپورات عضو المجلس الاستشاري	السيد ريتشارد ايدلمان عضو المجلس الاستشاري
السيد ايوجيني فيليمسين عضو المجلس الاستشاري	السيد زيف افيرام عضو المجلس الاستشاري	السيد سعيد منصور العور عضو المجلس الاستشاري	د. عليم ماركوس عضو المجلس الاستشاري	البروفيسور ايان جولدين عضو المجلس الاستشاري	السيد تيلمان فيرتيتا عضو المجلس الاستشاري
السيد نضال رامز ابولطيف عضو المجلس الاستشاري	السيد سونيل جورج جوهن عضو المجلس الاستشاري	السيد كاسبار هيربيرج عضو المجلس الاستشاري	السيد نورمان لي جيلسدورف عضو المجلس الاستشاري	السيد نيكولاس بيتر ماكلين عضو المجلس الاستشاري	السيد طارق رزق عضو المجلس الاستشاري
السيد جيفرى باول ديكنسون عضو المجلس الاستشاري	د. اودو هونجير عضو المجلس الاستشاري	السيد احمد جبريل دولبح عضو المجلس الاستشاري	السيد ميشيل باسكال كلاينس عضو المجلس الاستشاري	السيدة رينوكا موكيش جاكتيانى عضو المجلس الاستشاري	السيد بيرنارد جوزيف دون عضو المجلس الاستشاري
السيد خالد صلاح الدين الدباغ عضو المجلس الاستشاري	السيد جوى دن راينى عضو المجلس الاستشاري				

3 القسم

الرسائل التمهيدية

27 رسالة رئيس مجلس الإدارة

29 رسالة المدير العام

دبي.. خطى متسارعة نحو النمو المستدام

مكاتبها الخارجية إلى 33 مكتباً موزعة على خمس قارات. وعقدت المكاتب الخارجية في العام الماضي 5,847 اجتماعاً، والتقت بـ 10,845 رجل أعمال في إطار الجهود لاستقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، ودعم التوسع الخارجي لشركات دبي.

وعززت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي جهودها في الارتقاء بمنظومة الاقتصاد الرقمي في دبي، حيث استضافت معرض "إكسباند نورث ستار 2024" الذي يعتبر أكبر تجمع للشركات الناشئة والمستثمرين حول العالم. واستقطب المعرض أكثر من 70,000 زائر، ومشاركة 1,800 شركة ناشئة، و1,200 مستثمر من 100 دولة يديرون أصولاً تتجاوز تريليون دولار أمريكي.

ووفق رؤية واضحة ترسم معالم المستقبل، سنواصل جهودنا لتوفير بيئة أعمال مثالية، تدعم نمو الشركات من مختلف الأحجام، وتعزز مكانة دبي مركزاً عالمياً رائداً للأعمال والتجارة والاستثمار.

**وفق رؤية واضحة ترسم
معالم المستقبل، سنواصل
جهودنا لتوفير بيئة أعمال
مثالية، تدعم نمو الشركات
من مختلف الأحجام، وتعزز
مكانة دبي مركزاً عالمياً رائداً
للأعمال والتجارة
والاستثمار.**

معالي عبدالعزيز عبدالله الغرير
رئيس مجلس الإدارة، غرف دبي

وتساهم أجندة دبي الاقتصادية (D33)، والمزايا التنافسية للإمارة في بناء اقتصاد مستقبلي يستشرف ويقود التوجهات العالمية، حيث ساهمت سلسلة من المبادرات الاستراتيجية في تعزيز مكانة دبي وجهةً جاذبة للاستثمارات الأجنبية المباشرة، ووجهة مفضلة للمستثمرين والشركات متعددة الجنسيات والرحالة الرقميين ورواد الأعمال الطموحين.

وتفخر غرف دبي بدورها المحوري في دفع عجلة التنمية الاقتصادية للإمارة، من خلال الجمع بين الجهات الحكومية المعنية ومجتمع الأعمال الديناميكي في الإمارة، حيث واصلت الغرف خلال العام 2024 جهودها الحثيثة لتمكين النمو الاقتصادي، وتعزيز تنافسية الإمارة، واستكشاف آفاق جديدة للأعمال.

وشهدت الغرفة في العام 2024 تسجيل نسبة عالية في عدد الشركات الأعضاء المنضمة لعضويتنا، حيث تخطى عددهم 70,000 شركة، في حين سجلت صادرات وإعادة صادرات أعضائنا رقماً قياسياً وصل لأول مرة إلى 310 مليارات درهم، في حين أصدرت الغرفة 791,115 شهادة منشأ خلال العام 2024، بنمو سنوي بلغ 8%، وهو مؤشر حيوي على مرونة وقوة اقتصاد دبي.

ونجحت غرفة تجارة دبي منذ العام 2022، في زيادة عدد مجموعات الأعمال التي تمثل القطاعات الاقتصادية المتنوعة إلى 105 مجموعات أعمال. وبالتعاون مع الغرفة، ساهمت هذه المجموعات بمراجعة 107 قوانين ومشاريع قوانين بنسبة اعتماد للتوصيات المقدمة من القطاع الخاص بلغت 58%. وعقدت الغرفة 177 اجتماعاً مع مجموعات ومجالس الأعمال تشمل الاجتماعات العمومية السنوية لمجموعات ومجالس الأعمال.

وكتف مركز دبي للشركات العائلية، الذي يعمل تحت مظلة غرف دبي، جهوده لتعزيز تنافسية واستدامة الشركات العائلية. ونظم المركز 5 جلسات ضمن سلسلة الحوكمة استقطبت 226 مشاركاً، وأصدر 4 أدلة إرشادية حول مواضيع متنوعة، في حين أطلق مكتبة إلكترونية تضم أكثر من 2,000 مورد تعليمي يغطي مختلف جوانب نشاطات الشركات العائلية.

كما وسعت غرفة دبي العالمية نطاق انتشارها من خلال افتتاح مكاتب تمثيليين جديدين ليصل بذلك إجمالي عدد

نجحت دبي خلال السنوات الثلاث الماضية بتعزيز دورها الرائد في تنمية حركة الاستثمار والتجارة عالمياً. وبفضل فعاليات ومبادرات هامة نوعية على غرار استضافة إكسبو 2020 دبي، ومؤتمر "كوب 28" وإطلاق أجندة دبي الاقتصادية (D33)، تواصل الإمارة تحقيق خططها الرامية لتطوير المرونة الاقتصادية، واستكشاف المزيد من الفرص الواعدة.

وساهمت غرف دبي بدور محوري في دعم النجاحات التي تحققتها الإمارة، من خلال مبادراتها الاستراتيجية لتمكين مجتمع الأعمال واستقطاب الاستثمارات العالمية، وخلق قيمة مضافة للاقتصاد المحلي. وحقق نموذج الغرف الجديد الذي يضم ثلاث غرف متنوعة المهام، نجاحاً فعلياً في دعم تطور بيئة الأعمال الحيوية بدبي، الأمر الذي ساعدنا في توفير دعم نوعي يركز على مواكبة متطلبات مجتمع الأعمال.

وقد شهد الناتج المحلي الإجمالي للإمارة نمواً بنسبة 3.2% على أساس سنوي خلال النصف الأول من العام 2024 ليصل إلى 231 مليار درهم بحلول نهاية يونيو 2024، مع ظهور فرص اقتصادية جديدة في العديد من القطاعات. وجاء استثمار دبي المكثف في مجالات حيوية مثل الذكاء الاصطناعي وتقنية البلوك تشين والطاقة المتجددة والصناعات المتقدمة ليكون العامل الأبرز في تحفيز هذا النمو الاقتصادي.

ولعبت هذه القطاعات دوراً هاماً في تعزيز القدرة التنافسية العالمية للإمارة، واستقطاب الشركات الابتكارية والاستثمارات الأجنبية المباشرة إليها من جميع أنحاء العالم. وبفضل سياساتها الاقتصادية المدروسة وبنيتها التحتية المتطورة، حافظت دبي على صدارتها في استقطاب مشاريع الاستثمار الأجنبي حيث تم استقطاب 801 مشروع استثمار مباشر في النصف الأول من العام 2024 بقيمة إجمالية تقدر بـ 21.85 مليار درهم.



3.2%
نسبة نمو الناتج المحلي
الإجمالي لدبي خلال النصف
الأول من 2024 على أساس
سنوي

801
عدد مشاريع الاستثمار
الأجنبي المباشر التي
استقطبتها دبي في
النصف الأول من 2024

استكشاف فرص النمو الاقتصادي



207

شركات تم استقطابها إلى دبي

1,210+

شركات رقمية ناشئة تم دعم تأسيسها وتوسعها

جهود استثنائية بذلتها غرف دبي خلال العام 2024 عززت مسيرة تنمية بيئة الأعمال الديناميكية في الإمارة، حيث جددت الغرف من خلال هذه الجهود التزامها التام بدعم وتمكين الشركات والمستثمرين، وتعزيز تنافسية شركات دبي محلياً وعالمياً.

وأثمرت مبادراتنا المتنوعة لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية عن نتائج ملموسة على مختلف الصعد، حيث ساهمت بخلق بيئة محفزة للأعمال في الإمارة، وجذب الاستثمارات العالمية، وقيادة توسع الأعضاء في الأسواق الخارجية، وتنمية الاقتصاد الرقمي بالإضافة إلى تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية.

وأسست الغرفة 9 مجالس أعمال جديدة تمثل جنسيات المستثمرين لدعم مصالح الشركات ورجال الأعمال من مختلف دول العالم، وتعزيز التجارة والاستثمارات البيئية ليصل بذلك إجمالي عدد مجالس الأعمال إلى 58 مجلساً.

ووفرت غرفة تجارة دبي دعماً للشركات العائلية من خلال مركز دبي للشركات العائلية، حيث شهد العام الماضي تنظيم 3 دورات من برنامج تأهيل الجيل القادم من مديري الشركات العائلية، بمشاركة 63 مشاركاً، في حين تم تخريج منتسبي الدفعة الأولى من برنامج دبي لإدارة الشركات العائلية.

ونجحت غرفة دبي العالمية باستقطاب 207 شركات إلى الإمارة خلال العام، منها 51 شركة متعددة الجنسيات، مما يعزز من مكانة دبي كوجهة استثمارية عالمية رائدة، ويرسخ الجهود التي بذلتها الغرفة لتحقيق أولوياتها الاستراتيجية.

وساهمت نسخ منتدى دبي للأعمال في بكين ولندن خلال العام 2024، التي استقطبت معاً أكثر من 1,100 مشارك في بناء علاقات استراتيجية مع غرف التجارة في هذه

المدن، وتحفيز التجارة البيئية والاستثمارات المشتركة، حيث يعتبر المنتدى بنسخه الدولية منصة مثالية لاستقطاب الاستثمارات على دبي، وتعزيز الشراكات الاقتصادية.

ولعبت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي دوراً هاماً في دعم الشركات الرقمية من خلال "منصة دعم وجذب الشركات" ومبادرات نوعية، حيث ساهمت خلال العام الماضي في دعم تأسيس وتوسع 1,210 شركات رقمية ناشئة، بنمو وقدره 120% مقارنة مع العام 2023. وارتقت الغرفة بجهودها في تمكين الشباب المواطن حيث دربت 1,333 إماراتياً على مهارات البرمجة ضمن مبادرة "طبق في دبي" مما يدعم تطوير المواهب الرقمية الوطنية. ومن خلال هذه المبادرات، تساهم الغرفة في تمهيد الطريق لتطوير حلول رقمية متقدمة، وترسيخ موقع دبي كمركز عالمي للابتكار.

ولا تقتصر جهودنا لبناء مستقبل أفضل على تعزيز النمو الاقتصادي فحسب، بل تمتد لتشمل التزامنا التام بالاستدامة. ففي ظل نجاح استضافة مؤتمر الأطراف "كوب 28" عام 2023، تواصلت دبي تحقيق خطوات هامة في هذا المجال الحيوي. وتساهم غرف دبي في دعم أجندة الاستدامة من خلال عدة مبادرات يأتي في مقدمتها دورها الهام في دعم مشروع "مشيد دبي"، وإطلاق علامة غرفة تجارة دبي لمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، التي حصلت عليها العام الماضي 27 شركة.

تواصلت غرف دبي التزامها التام بتمكين مجتمع الأعمال وتحفيز الابتكار وتعزيز الشراكات العالمية. ومن خلال البناء على الجهود المبذولة في السنة الماضية، مستمرون في تطوير فرص الأعمال للشركات والمستثمرين لتعزيز مساهمتهم في تحقيق الأهداف الاقتصادية الطموحة لإمارة دبي.

تواصل غرف دبي التزامها التام بتمكين مجتمع الأعمال وتحفيز الابتكار وتعزيز الشراكات العالمية.

سعادة محمد علي راشد لوتاه
مدير عام، غرف دبي

33

تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي

45

جذب الشركات والاستثمارات العالمية إلى دبي

53

قيادة توسع أعضاء غرف دبي في الأسواق الخارجية

59

تنمية الاقتصاد الرقمي لدبي

65

تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية

69

استدامة التميز في العمل المؤسسي وخدمة العملاء

الأولويات الاستراتيجية والإنجازات

4

القسم

تواصل غرفة تجارة دبي جهودها الرامية لتعزيز رعاية مصالح مجتمع الأعمال والمساهمة بفعالية في تحقيق رؤية دبي الطموحة لبناء مستقبل مستدام.

معالي عبدالعزيز عبدالله الغرير
رئيس مجلس الإدارة، غرف دبي



الأولوية الاستراتيجية 01 تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي

واصلت غرفة تجارة دبي خلال العام 2024 جهودها المبذولة للارتقاء بالبيئة المحفزة للأعمال في دبي، حيث ساهمت من خلال مبادرات نوعية في تعزيز سهولة ممارسة الأعمال في الإمارة وتوفير دعم متكامل للشركات الأعضاء، لتحقيق بذلك نتائج فعالة.

وحافظت الغرفة على زخم نمو عدد الشركات المسجلة في عضويتها بفضل تطوير الدعم المقدم لتحفيز نمو وتوسع مجتمع الأعمال محلياً وخارجياً. حيث انضمت 70,500 شركة جديدة إلى عضوية الغرفة خلال العام 2024، وهو رقم قياسي جديد يمثل نمواً بنسبة 3% مقارنة مع العام 2023. وبذلك ارتفع إجمالي عدد الشركات النشطة المسجلة في عضوية الغرفة إلى 258,318 شركة بنهاية العام 2024 بنمو 18% على أساس سنوي.

كما ارتفعت قيمة صادرات وإعادة صادرات أعضاء الغرفة خلال 2024 إلى 309.6 مليار درهم لأول مرة في تاريخها، بنمو 9.2% على أساس سنوي. وأصدرت الغرفة خلال العام 791,115 شهادة منشأ. كما أصدرت الغرفة واستقبلت الدولة خلال العام الماضي 5,357 دفتر إدخال مؤقت لسلع وبضائع بقيمة 4.3 مليار درهم.



أداء غرفة تجارة دبي (2024)

70,500

شركة جديدة انضمت لعضوية الغرفة
(3% نسبة النمو السنوية)

258,318

العدد الإجمالي للأعضاء النشطين في الغرفة

18% ↑

نسبة النمو السنوية



5,357

دفتر إدخال مؤقت تم إصدارها واستقبالها

4.3 مليار درهم ←

قيمة سلع دفاتر الإدخال المؤقت للبضائع

791,115

شهادة منشأ أصدرتها الغرفة

8% ↑

نسبة النمو السنوية

309.6

قيمة صادرات وإعادة صادرات الأعضاء

9.2% ↑

نسبة النمو السنوية

71

هيئة اقتصادية ومهنية مرخصة من قبل مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية

171

قضية وساطة استقبلتها الغرفة

309 مليون درهم
القيمة الإجمالية
لقضايا الوساطة

54

مذكرة تفاهم أبرمتها الغرفة

وقعت غرف دبي مذكرة تفاهم مع
الهيئة الاتحادية للضرائب لتعزيز التوعية
بمنظومة الضرائب في دولة الإمارات



كما واصلت خدمات الوساطة التي تقدمها الغرفة تحقيق قيمة مضافة لمجتمع الأعمال، حيث استقبلت 171 قضية وساطة تجاوزت قيمتها الإجمالية 309 مليون درهم، بنمو 21% على أساس سنوي في عدد القضايا وارتفاع على أساس سنوي بنسبة 519% في إجمالي قيمة القضايا.

وفي إطار الجهود المبذولة لدعم قدرة مجتمع الأعمال على مواكبة المستجدات التشريعية والقانونية الناجمة لمختلف القطاعات الاقتصادية، نظمت الغرفة 38 فعالية وورش عمل للتوعية القانونية بحضور 2,698 مشاركاً.

وساهم مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية، وهو مبادرة مشتركة بين غرف دبي، ودائرة الاقتصاد والسياحة في دبي، ومركز دبي التجاري العالمي، في تعزيز دوره في استقطاب الهيئات من مختلف أنحاء العالم، حيث بلغ عدد الهيئات الاقتصادية والمهنية المرخصة من قبل المركز 71 هيئة بنهاية 2024، وشاركت غرف دبي في 4 فعاليات للمركز في المملكة المتحدة وبلجيكا والولايات المتحدة الأمريكية وكندا. وشهد شهر فبراير من العام 2024 تنظيم الدورة الرابعة من مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية في دبي تحت شعار "قيمة مضاعفة: دور الهيئات في تمكين التغيير"، وتم خلال المؤتمر تسليط الضوء على الاستراتيجيات المبتكرة التي تساهم في تعزيز التأثير العالمي للهيئات الاقتصادية والمهنية.

وتأتي هذه الإنجازات تأكيداً للدور المحوري الذي تلعبه الغرفة في تعزيز النمو الاقتصادي والمساهمة في ترسيخ مكانة دبي وجهة رائدة عالمياً للأعمال.



أبرمت غرف دبي مذكرة تفاهم مع موانئ دبي العالمية لدعم شركات دبي عالمياً

خلال الاجتماع التأسيسي لمجلس الأعمال الفيتنامي



105

مجموعات أعمال تمثل القطاعات الاقتصادية

وفي إطار التركيز على تطوير بيئة الأعمال المتنوعة في دبي، أسست الغرفة 9 مجالس أعمال جديدة تمثل جنسيات المستثمرين بهدف رعاية مصالح أعمالهم في دبي، حيث تم تأسيس مجالس أعمال لكل من كولومبيا وكوستاريكا و اليونان وجورجيا وكازخستان والمكسيك وبولندا وكوريا الجنوبية وفيتنام، ليصل بذلك إجمالي مجالس الأعمال تحت مظلة الغرفة إلى 58 مجلساً.

ولعبت هذه المجالس، إلى جانب 105 مجموعات أعمال تنضوي تحت مظلة الغرفة، دوراً حيوياً في تعزيز التعاون بين مختلف القطاعات والأسواق. وفي 2024، نظمت الغرفة 117 اجتماعاً مع مجموعات ومجالس الأعمال.

وانطلاقاً من أهمية تعزيز التعاون مع القطاع العام، نظمت الغرفة 27 اجتماعاً بين مجموعات ومجالس الأعمال مع جهات حكومية.

وخلال العام 2024، وقعت الغرفة 54 مذكرة تفاهم تضمنت شراكات مع مؤسسات مرموقة لتقديم ميزات نوعية للقطاع الخاص.

58

مجلس أعمال تمثل جنسيات المستثمرين

9

مجالس أعمال جديدة

رجاء عيسى القرق، و الدكتورة أمينة عبد الواحد الرستمانى، وسعيد سيف الغرير، ومحمد عبدالغفار حسين، ويحيى وسعيد لوتاه، وأسامة إبراهيم أحمد صديقي.

4

برامج تدريبية

90

مشاركاً

إطلاق أداة تقييم حوكمة الشركات العائلية

واصل المركز خلال العام 2024 التركيز على البرامج التدريبية، حيث شارك 90 من ممثلي الشركات العائلية في 4 برامج تدريبية للمركز في مقدمتها برنامج دبي لإدارة الشركات العائلية بالإضافة إلى برنامج تأهيل الجيل القادم من مديري الشركات العائلية. وتم خلال العام الماضي تخريج 31 منتسباً في الدفعة الأولى من برنامج دبي لإدارة الشركات العائلية، فيما تم منح 25 شهادة ضمن برنامج اعتماد وإصدار شهادات المستشارين.

وخلال العام 2024، قام فريق عمل المركز بزيارة 50 شركة عائلية، ونظم فعالية خاصة للاحتفاء بتخريج الدفعة الأولى من منتسبي برنامج دبي لإدارة الشركات العائلية حيث استقطبت الفعالية 35 مشاركاً.

وبهدف توفير المعارف الضرورية لنمو الشركات العائلية، أطلق المركز خلال العام الماضي مكتبة إلكترونية تتضمن 2,000 مورد تعليمي يتنوع بين مقاطع الفيديو، والندوات الإلكترونية، والمقالات، والمدونات الصوتية (البودكاست)، والتقارير البحثية، والأنشطة التفاعلية والرسومات البيانية التوضيحية، كما تتيح المكتبة أيضاً بيانات إقليمية غنية بالإضافة إلى مجموعة مختارة من البرامج التعليمية المدمجة المصممة خصيصاً للشركات العائلية.

ويشرف اللجنة الاستشارية للمركز التي يرأسها أسامة إبراهيم أحمد صديقي، عزز المركز من دوره الحيوي في نمو وتطور الشركات العائلية في دبي. وتضم الجلسة اللجنة الاستشارية شخصيات مرموقة تشمل كلاً من الدكتورة



المشاركون في الدورة الثانية لبرنامج تأهيل الجيل القادم من مديري الشركات العائلية الذي نظمه مركز دبي للشركات العائلية بالتعاون مع "بي دبليو سي الشرق الأوسط"

مركز دبي للشركات العائلية

واصل مركز دبي للشركات العائلية، الذي يعمل تحت مظلة غرف دبي، جهوده الرامية لدعم الشركات العائلية بمختلف فئاتها وتخصصاتها القطاعية في دبي.

50

زيارة للشركات العائلية

ومنذ تدشين سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية، أعمال مركز دبي للشركات العائلية عام 2023، عزز المركز من دوره في تحفيز الابتكار وتعزيز الحوكمة والاستدامة في منظومة عمل الشركات العائلية.

وخلال العام 2024، نظم المركز 5 ندوات ضمن فعاليات سلسلة الحوكمة بحضور 226 مشاركاً، وتم خلالها استعراض مجموعة من المحاور من ضمنها حوكمة ونماذج التعاقد القيادي، واستخدامات الوقف والمؤسسات وصناديق العُهد في الشركات العائلية، ودور المرأة في تعزيز استدامة الشركات العائلية.

وفي إطار الحرص على تقديم موارد نوعية توفر إرشادات عملية تدعم استدامة وتنافسية الشركات العائلية على المدى الطويل، أصدر المركز 4 أدلة إرشادية مخصصة لتلبية متطلبات الشركات العائلية، حيث تناولت الحوكمة المؤسسية، وميثاق العائلة، وآلية حل النزاعات وكيفية استخدام مخططات "جينوغرام" لفهم ديناميكيات الشركات العائلية.

كما أطلق المركز أداة لتقييم حوكمة الشركات العائلية، وهي منصة مبتكرة لمساعدة هذه الشركات على تقييم نضج جوانب الحوكمة الأساسية لديها بما يخدم استدامة أدائها ونموها.

5

جلسات ضمن سلسلة الحوكمة

226

مشاركاً

مركز أخلاقيات الأعمال

خلال العام 2024، عزز مركز أخلاقيات الأعمال التابع لغرفة تجارة دبي جهوده الرامية لتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات ودعم ممارسات الأعمال المسؤولة.



شهد سموّ الشيخ منصور بن محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس مجلس دبي الرياضي، إطلاق المرحلة الأولى من مشروع "مشدّ دبي"

ساهم المركز بتسيخ مكانة دبي كوجهة رائدة للشركات الملتزمة بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وأطلق المركز حزمة من المبادرات والفعاليات المؤثرة لدفع الجهود المبذولة في هذه المجالات.

وتجسيدا للالتزامها بدعم المشاريع ذات الأثر الاستراتيجي على استدامة الاقتصاد والبيئة، دعمت غرف دبي "مشدّ دبي" المستدام: أحد أكبر مشاريع استزراع وإكثار الشعاب البحرية في العالم مع القدرة على امتصاص أكثر من 7 ملايين طن من الكربون سنوياً، وبأتي دعم الغرف باعتبارها ضمن قائمة الشركاء الاستراتيجيين للمشروع الذي يشكل نموذجاً ناجحاً للتعاون المشترك بين الشركاء في القطاعين العام والخاص من أجل بناء مستقبل أكثر استدامة.

وشهد شهر أغسطس من العام 2024 أحد أبرز مبادرات المركز، حيث تم إطلاق علامة غرفة تجارة دبي لمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). وقام المركز بتطوير أطر العلامة بهدف مساعدة الشركات والمؤسسات على تقييم جاهزيتها، ومستوى نضوج تبنيتها لهذه المعايير، بالإضافة إلى تقدير جهودها المبذولة في هذا المجال بما يعزز النمو المستدام. وقد تم تكريم 27 شركة حصلت على العلامة خلال فعاليات أسبوع الاستدامة التي ينظمها المركز سنوياً.

واستقطب أسبوع الاستدامة 2024 الذي عقد في شهر أكتوبر 526 مشاركاً من ممثلي مجتمع الأعمال، وتم خلاله تنظيم مجموعة من الفعاليات بهدف بحث دور الرقمنة والذكاء الاصطناعي في تطوير ممارسات الأعمال المستدامة. كما أطلقت الغرفة خلال فعاليات الأسبوع منصة تدريب رقمية لتزويد مجتمع الأعمال المحلي بالمعارف والمهارات الأساسية في مجال الاستدامة ومعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

وقام المركز خلال عام 2024 بتنظيم 20 فعالية حول الاستدامة بمشاركة 1,668 من ممثلي قطاعات الأعمال المتنوعة، وفي إطار التزامه بتبني الابتكار، بادر المركز بتوسيع أثر حاضنة الاقتصاد الدائري وهي مبادرة تهدف لتحفيز الشركات العاملة في دبي على مشاركة أفضل الممارسات في الاستدامة وتقديم أفكارها المرتبطة بالاقتصاد الدائري بما يساهم في رسم السياسات والمعايير المرتبطة بهذا المجال.

20

فعالية تم تنظيمها حول قضايا الاستدامة

1,668
مشاركاً

526

مشاركاً في فعاليات أسبوع الاستدامة 2024

27

شركة حصلت على علامة غرفة دبي لمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

إطلاق منصة رقمية لتدريب الشركات على معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

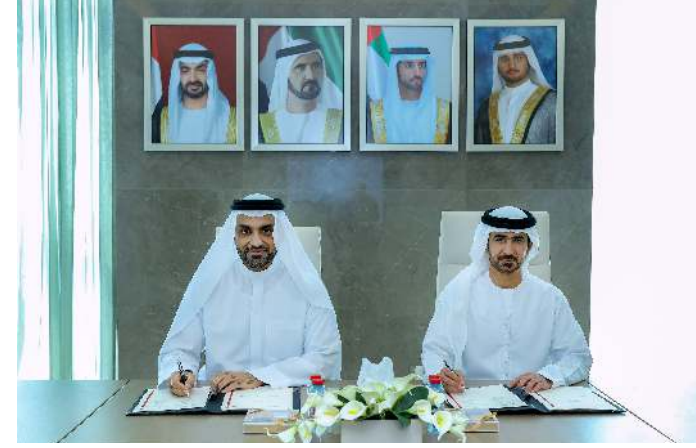
الاجتماع التأسيسي
لمجلس الأعمال
الكولومبي



خلال الاحتفال بتخرج 31 منتسباً في الدفعة الأولى
لبرنامج دبي لإدارة الشركات العائلية



الاجتماع التأسيسي لمجلس
الأعمال المكسيكي



أبرمت غرف دبي مذكرة تفاهم مع
محاكم دبي بهدف تعزيز مكانة الإمارة
مركزاً عالمياً موثقاً لتسوية المنازعات
التجارية عن طريق الوساطة والصلح

حازت 27 شركة على علامة غرفة تجارة
دبي في معايير الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة (ESG) وذلك
خلال فعاليات أسبوع الاستدامة 2024



الاجتماع التأسيسي لمجلس الأعمال البولندي الذي
يشكل خطوة مهمة لتعزيز الفرص المشتركة بين
القطاع الخاص في دبي وبولندا



اختتام فعاليات زيارة منتسبي الدفعة
الأولى من برنامج دبي لإدارة الشركات
العائلية إلى شيكاغو في الولايات
المتحدة الأمريكية



وقعت غرف دبي مذكرة تفاهم مع المجلس الصيني لتعزيز
التجارة الدولية - تيانجين لدعم توسع المستثمرين
الصينيين إلى دبي وتوفير التسهيلات لتأسيس وتنمية
أعمالهم في الإمارة

من خلال تعزيز الشراكات الاستراتيجية،
وتسهيل الوصول إلى الأسواق، ودفع
عجلة النمو، نواصل بنجاح استقطاب
الشركات والمستثمرين الذين تتماشى
أهدافهم مع خطط دبي الاقتصادية
الطموحة.

سعادة سلطان أحمد بن سليم
رئيس مجلس الإدارة، غرفة دبي العالمية



الأولوية الاستراتيجية 02 جذب الشركات والاستثمارات العالمية إلى دبي

عززت غرفة دبي العالمية، إحدى الغرف الثلاث العاملة تحت مظلة غرف دبي، جهودها النوعية في استقطاب الشركات والمستثمرين العالميين إلى الإمارة خلال العام الماضي.

ومن خلال مبادراتها الاستراتيجية وتوسيع تواجدها الدولي، واصلت الغرفة مساهمتها في ترسيخ مكانة دبي كوجهة مفضلة عالمياً للاستثمار الأجنبي المباشر وتعزيز ريادتها عالمياً.

وفي إطار البعثات التجارية التي تنظمها لتعزيز حركة التجارة والاستثمار بين دبي والعالم، نجحت غرفة دبي العالمية باستقطاب 207 شركات إلى دبي خلال العام 2024، بنمو 56% مقارنة بـ 133 شركة تم استقطابها خلال 2023. وتتضمن قائمة الشركات المستقطبة خلال العام 51 شركة متعددة الجنسيات بنمو 55% على أساس سنوي، بالإضافة إلى 156 شركة صغيرة ومتوسطة بنمو 56% على أساس سنوي، مما يعكس نجاح الغرفة في جذب فئات متنوعة من الشركات إلى الإمارة.

وعززت الغرفة من تعاونها مع مجتمع الأعمال العالمي، حيث قامت خلال العام 2024 باستقبال 182 وفداً زائراً إجمالي 500 مشارك، كما شاركت في 127 فعالية عالمية في 78 مدينة ضمن 50 دولة.



استقطاب الاستثمارات

207

شركات تم جذبها إلى دبي
(56% نسبة النمو السنوية)

156

شركات صغيرة ومتوسطة
تم استقطابها

56% 

نسبة النمو السنوية

51

شركة متعددة الجنسيات
تم استقطابها

55% 

نسبة النمو السنوية

127

فعالية عالمية

78 

مدينة

50 

دولة

182

وفداً خارجياً تم استقباله

500 

مشاركاً



عززت غرف دبي خلال فعالية "لقاء السلك الدبلوماسي" التعاون مع السفراء والقناصل العامين والملحقين التجاريين المعتمدين لدى دولة



وساهمت الغرفة خلال العام 2024 في تنظيم قمة التجزئة بدبي، كما شاركت في فعاليات معرض جلفود المتخصص في قطاع الأغذية والمشروبات ومعرض الخمسة الكبار المتخصص بقطاع البناء والتشييد. وشكلت هذه الفعاليات منصات بارزة حرصت من خلالها الغرفة على استعراض المقومات التنافسية التي تتمتع بها دبي أمام مجتمع الأعمال العالمي.

وفي شهر سبتمبر من العام 2024، نظمت الغرفة فعاليتها السنوية "لقاء السلك الدبلوماسي" والتي استقطبت أكثر من 100 من السفراء والقناصل العامين والملحقين التجاريين المعتمدين لدى دولة الإمارات، وتساهم هذه الفعالية في تعزيز مكانة دبي كمركز دولي للأعمال.

وتتضمن قائمة الإنجازات التي حققتها الغرفة خلال العام 2024، تنظيم دورات دولية لمنتدى دبي للأعمال في كل من الصين والمملكة المتحدة والتي استقطبت أكثر من 1,150 مشاركاً، ويساهم منتدى دبي للأعمال، الذي تنظمه الغرفة، بدور محوري في استقطاب الشركات والاستثمارات إلى دبي بالتزامن مع ترسيخ ريادة الإمارة كوجهة دولية محورية للتجارة والاستثمار.

100+

مشاركاً في "لقاء السلك الدبلوماسي 2024"

2

عدد الدورات الدولية لمنتدى دبي للأعمال

1,150+

مشاركاً

نظمت غرفة دبي العالمية لقاء أعمال على هامش معرض الخمسة الكبار 2024



نظمت غرفة دبي العالمية لقاء أعمال خلال فعاليات معرض العالمية جلفود 2024 أكبر مؤتمر ومعرض للأغذية في العالم



خلال إحدى الجلسات الحوارية في قمة التجزئة 2024



التقى سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الثاني لحاكم دبي، عدداً من أبرز قادة ومسؤولي العلامات التجارية العالمية خلال فعاليات قمة التجزئة 2024

تعزير التعاون الدولي

تأسيس مجلس الأعمال الفيتنامي على هامش فعاليات منتدى الأعمال الإماراتي بحضور معالي فام مين تشين، رئيس وزراء جمهورية فيتنام الاشتراكية



خلال منتدى الأعمال الأوغندي الإماراتي بحضور معالي روبينا نابانجا رئيسة وزراء جمهورية أوغندا



ساهمت غرف دبي في تعزير التعاون الاقتصادي مع دول العالم من خلال دورها في تنظيم سلسلة من منتديات الأعمال رفيعة المستوى خلال العام 2024.

وفي شهر أكتوبر، انعقدت في دبي فعاليات منتدى الأعمال الفيتنامي الإماراتي الذي نظّمته وزارة التخطيط والاستثمار في فيتنام وسفارة فيتنام في دولة الإمارات بالتعاون مع غرف دبي. وشهد المنتدى الذي شارك فيه أكثر من 100 شخصية حكومية واقتصادية، حضور معالي فام مين تشين، رئيس وزراء جمهورية فيتنام الاشتراكية.

وخلال شهر يوليو، شارك فخامة غابرييل بوريك فونت، رئيس جمهورية تشيلي، على رأس وفد حكومي واستثماري رفيع المستوى، في فعاليات منتدى أعمال بمقر غرف دبي، وتم خلال الفعاليات المنتدى توقيع مذكرة تفاهم لتعزيز التعاون التجاري والاستثماري والشراكات الاقتصادية بين غرف دبي و"برو تشيلي" المفوضية التجارية التشيلية، التابعة لوزارة الخارجية التشيلية.

واستكمالاً للنجاح الذي حققه منتدى دبي للأعمال - الصين، قامت غرف دبي خلال شهر سبتمبر بتنظيم فعاليات منتدى الأعمال الإماراتي الصيني، وذلك بالتعاون مع غرفة الصين للاستيراد والتصدير للمنتجات الكهربائية والميكانيكية، واستضافة كل من وزارة الاقتصاد بالدولة ووزارة التجارة بجمهورية الصين الشعبية. وشهد المنتدى حضور معالي لي تشيانغ، رئيس مجلس الدولة لجمهورية الصين الشعبية على رأس وفد رفيع المستوى. واستقطب المنتدى أكثر من 300 مشارك لبحث سبل تعزيز العلاقات الاقتصادية والتجارية وتحفيز الاستثمارات المشتركة.

كما شهد شهر أكتوبر أيضاً انعقاد النسخة الثالثة من منتدى الأعمال الأوغندي الإماراتي التي نظمتها في دبي سفارة جمهورية أوغندا في دولة الإمارات بدعم من غرف دبي، وشهد المنتدى حضور معالي روبينا نابانجا رئيسة وزراء جمهورية أوغندا وشارك في فعالياته عدد من المسؤولين ورجال الأعمال والمستثمرين من أوغندا ودبي.

وشكلت هذه المنتديات الاستراتيجية تجسيدا لالتزام غرف دبي ببناء الشراكات المثمرة وتعزيز التجارة الخارجية وترسيخ مكانة دبي في صدارة مراكز الأعمال المرموقة في العالم.

استقبل سعادة سلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي العالمية رئيس جمهورية تشيلي خلال منتدى أعمال في مقر غرف دبي



شهد سموّ الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الثاني لحاكم دبي، ومعالي لي تشيانغ، رئيس مجلس الدولة لجمهورية الصين الشعبية، فعاليات منتدى الأعمال الإماراتي الصيني، الذي استقطب أكثر من 300 مشارك



الأولوية الاستراتيجية 03

قيادة توسع أعضاء غرف دبي في الأسواق الخارجية

حرصت غرفة دبي العالمية خلال العام 2024 على تعزيز دورها المحوري في تمكين قدرات الشركات العاملة في دبي لاستكشاف الأسواق الدولية الواعدة وتعزيز حضور أعمال الشركات عالمياً.

ومن خلال برامجها ومبادراتها المتنوعة، واصلت الغرفة جهودها لتحقيق مستهدفات مبادرة "دبي جلوبال" التي أطلقها عام 2022 سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي.

وتماشياً مع مساعيها الرامية لإتاحة فرص جديدة في الأسواق الدولية أمام الشركات العاملة في دبي، وسعت الغرف من شبكة مكاتبها الخارجية مع افتتاح مكاتب في كل من كولومبيا وكازاخستان، ليرتفع بذلك عدد مكاتب التمثيل الخارجي التابعة للغرفة إلى 33 مكتباً حول العالم، ويأتي ذلك في إطار مبادرة "دبي جلوبال" التي تستهدف تأسيس 50 مكتباً تمثيلاً حول العالم بحلول عام 2030.

واستكمالاً للنجاحات المحققة في السنة السابقة، دعمت غرفة دبي العالمية خلال العام 2024 توسع 114 شركة عاملة في دبي إلى الأسواق الدولية.



بعثات تجارية

8

دول

2,227



اجتماعاً ثنائياً للأعمال

وعززت مبادرة الغرفة "آفاق جديدة للتوسع الخارجي" من الجهود المبذولة لاستكشاف أبرز الأسواق الواعدة ودعم تطوير شراكات استراتيجية من خلال بعثات تجارية مخصصة لكل سوق. وتضمنت قائمة الدول التي استهدفتها البعثات التجارية في 2024 كلًا من إندونيسيا وفيتنام، بالإضافة إلى السنغال والمغرب، إلى جانب صربيا وتركيا، وأوغندا وتنزانيا، واستقطبت الفعاليات التي تم تنظيمها خلال هذه البعثات 2,602 مشاركاً.

وفي إطار هذه البعثات التجارية، نظمت غرفة دبي العالمية خلال العام 2024 نحو 2,227 لقاءً ثنائياً للأعمال بين شركات دبي المشاركة في البعثات مع نظرائها في الأسواق الثمانية التي تمت زيارتها، بنمو وقدره 88% مقارنة بالاجتماعات التي تم تنظيمها في 2023. وواصلت مبادرة "آفاق جديدة للتوسع الخارجي" دورها الحيوي في دعم التوسع الدولي للشركات العاملة في دبي، والمساهمة بفعالية في تنمية التجارة الخارجية لإمارة دبي.



افتتاح مكتب غرفة دبي العالمية في كولومبيا

افتتاح مكتب غرفة دبي العالمية في كازاخستان



اختتمت غرفة دبي العالمية فعاليات بعثة "آفاق جديدة للتوسع الخارجي" في المغرب بتنظيم منتدى أعمال في مدينة الدار البيضاء



وخلال العام 2024، أبرمت غرفة دبي العالمية 31 اتفاقية ضمن "برنامج الشراكات العالمية" الذي أطلقته بهدف تعزيز جهود استقطاب الاستثمارات الأجنبية، وتوسيع أعمال الشركات المحلية في الأسواق الخارجية الواعدة، وذلك من خلال التعاون مع مزودي خدمات عالميين عبر 8 فئات تجارية. ويقدم البرنامج خدمات مصممة لتسريع العمليات، وتبسيط الإجراءات، وخفض التكاليف.

كما واصلت الغرفة دعم التوسع العالمي لرواد الأعمال الإماراتيين عبر مبادرة مخصصة لمساعدتهم في توسعة أعمالها بأسواق محددة. وخلال العام 2024، استفاد 10 رواد أعمال إماراتيين من الدعم الإعلامي العالمي الذي وفرته الغرفة عبر هذه المبادرة، مما يشكل مساهمة حيوية في نجاح توسعهم دولياً وتعزيز تواجد علاماتهم التجارية في الأسواق المستهدفة.

وتشكل جميع هذه المبادرات تجسيدا للالتزام غرفة دبي العالمية بإتاحة الفرص الجديدة وتحفيز الشراكات العالمية ودعم نمو مجتمع الأعمال على الساحة الدولية.



خلال اللقاءات الثنائية للأعمال ضمن فعاليات بعثة "آفاق جديدة للتوسع الخارجي" في مدينة جاكرتا في إندونيسيا

114

شركة عاملة في دبي تم دعم توسعها الخارجي

31

اتفاقية تم توقيعها ضمن برنامج الشراكات العالمية

تعزير مكانة دبي عالمياً

33

مكتب تمثيل خارجي

5,847

اجتماعاً نسقتها المكاتب
الخارجية مع مستثمرين

10,845 
رجل أعمال تم
الالتقاء بهم

2

عدد المكاتب الخارجية
التي تم افتتاحها خلال
2024



إسطنبول، تركيا
لندن، المملكة المتحدة
مدينة هو شي منه، فيتنام

المكاتب الخارجية التي
تم افتتاحها في 2024*

أمستردام، هولندا
لاغوس، نيجيريا
مدينة بنما، بنما
موسكو، روسيا
سنغافورة، سنغافورة
جوهانسبرغ، جنوب افريقيا

ميلانو، إيطاليا
طوكيو، اليابان
ألماتي، كازاخستان*
نيروبي، كينيا
مدينة مكسيكو، المكسيك
مابوتو، موزمبيق

أكرا، غانا
مومباي، الهند
جاكرتا، إندونيسيا
طهران، إيران
أربيل، العراق
تل أبيب، إسرائيل

شنجن، الصين
بوغوتا، كولومبيا*
القاهرة، مصر
أديس أبابا، أثيوبيا
باريس، فرنسا
فرانكفورت، ألمانيا

بوينس آيرس، الأرجنتين
سيدني، استراليا
باكو، أذربيجان
ساو باولو، البرازيل
هونغ كونغ، الصين
شنغهاي، الصين

تساهم المبادرات الطموحة لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي بدور حيوي في تطوير منظومة رقمية ديناميكية ومتطورة تستشرف المستقبل، مما يعزز مكانة دبي كمركز رئيسي للاقتصاد الرقمي.

معالي عمر سلطان العلماء
وزير دولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي



الأولوية الاستراتيجية 04

تنمية الاقتصاد الرقمي لدبي

حققت دبي خلال العام 2024 إنجازات هامة لترسيخ مكانتها مركزاً عالمياً للتقنيات المتقدمة، فيما عززت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي من جهودها خلال العام لتحقيق طموحات الإمارة في تطوير القطاعات الرقمية.

وانسجاماً مع مستهدفات أجندة دبي الاقتصادية (D33)، حرصت الغرفة على تنفيذ استراتيجيات نوعية لتنمية الاقتصاد الرقمي وتعزيز دور دبي كوجهة رئيسية للأعمال والمواهب.

وخلال العام 2024، لعبت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي دوراً محورياً في استقطاب الشركات الرقمية المبتكرة إلى الإمارة. حيث قامت بدعم تأسيس وتوسيع أعمال ونشاطات 1,210 شركات رقمية ناشئة في الإمارة خلال عام 2024، بنسبة نمو بلغت 120% مقارنة بعام 2023، ما يجسد تنامي جاذبية دبي للشركات الناشئة المتخصصة في قطاعات تقنيات المستقبل، وتم تحقيق هذه الإنجازات بالتعاون الوثيق مع الجهات الحكومية والشركاء الرئيسيين في منظومة الأعمال.



معرض إكسباند نورث ستار 2024

1,800+

شركة ناشئة

400+

شركة عالمية متخصصة بالذكاء الاصطناعي

65

شركة مليارية "يونيكورن"

400 مليار دولار

إجمالي القيمة السوقية

1,200+

مستثمر

100

دولة

1 تريليون دولار

إجمالي قيمة الأصول المدارة

وفي إطار جهودها لتعزيز الاقتصاد الرقمي في دبي، نظمت الغرفة 20 جولة في الأسواق العالمية لاستعراض الفرص التي تزخر بها بيئة الأعمال الرقمية المتطورة في دبي بالإضافة إلى التعريف بمعرض "إكسباند نورث ستار" الحدث الأكبر عالمياً للشركات الناشئة والمستثمرين، والذي انعقد في دبي خلال شهر أكتوبر من العام 2024 واستقطب أكثر من 1,800 شركة ناشئة وأكثر من 1,200 مستثمر من 100 دولة، مع إجمالي أصول يديرها المستثمرون تتجاوز قيمتها تريليون دولار.

وبشكل الذكاء الاصطناعي محوراً رئيسياً في معرض "إكسباند نورث ستار 2024"، حيث استعرضت 400 شركة عالمية ناشئة متخصصة بالذكاء الاصطناعي حلولها المبتكرة خلال فعاليات الحدث. وساهمت المشاركات الواسعة في المعرض بتسريع دوره كمنصة عالمية للتعاون الدولي والتحول المعتمد على التقنيات الرقمية. وبالإضافة إلى الذكاء الاصطناعي، استعرض الحدث أبرز التطورات في عدة قطاعات من ضمنها الـ "بلوك تشين" و التقنيات المالية "فينتيك"، والتقنيات العميقة والتقنيات المناخية وتقنيات "ويب 3".



استعرضت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي المقومات التنافسية لبيئة الأعمال في دبي خلال فعاليات "إكسباند نورث ستار 2024"



زار سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، معرض "إكسباند نورث ستار 2024"



افتتح سمو الشيخ منصور بن محمد بن راشد آل مكتوم رئيس مجلس دبي لأمن المنافذ والحدود، معرض "إكسباند نورث ستار 2024"



استقطب معرض "إكسباند نورث ستار 2024" الذي استضافته غرفة دبي للاقتصاد الرقمي ونظمه مركز دبي التجاري العالمي 65 شركة مليارية "يونيكورن"، تتجاوز قيمتها السوقية مجتمعة 400 مليار دولار



التقى معالي عمر سلطان العلماء وزير دولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي، عدداً من المستثمرين والشركات الناشئة المشاركة للمرة الأولى في معرض "إكسباند نورث ستار 2024" بالإضافة إلى شركات متخصصة بالذكاء الاصطناعي

77

عدد مزودي الخدمات
الشركاء في منصة
"دعم وجذب الشركات"

ومن خلال منصة "دعم وجذب الشركات" واصلت الغرفة خلال 2024 جهودها الرامية لدعم الشركات التي تسعى إلى إطلاق أو توسيع نطاق أنشطتها في الإمارة. وارتفع عدد مزودي الخدمات الشركاء في المنصة إلى 77 بنمو 120% مقارنة بعدد الشركاء عام 2023. وتقدم المنصة حزمة من الخدمات المؤسسية إلى جانب خدمة توفيق الأعمال لمساعدة الشركات على إيجاد شركاء ومستثمرين وعملاء ملائمين لدعم نمو أعمالها.

كما قامت الغرفة خلال العام 2024 بتنظيم 21 فعالية لدعم مجتمع الأعمال وتمكين الشركات الناشئة ودعم المواهب وتعزيز الشراكات، والارتقاء بمنظومة ممارسة الأعمال. فيما وقعت 12 مذكرة تفاهم مع جهات إقليمية وعالمية بهدف دعم التعاون في مجالات الاقتصاد الرقمي، وأصدرت 6 تقارير ودراسات اقتصادية تعكس ديناميكية ومرونة الاقتصاد الرقمي في دبي، وفي مقدمتها "دليل دبي للشركات الناشئة" الذي صدر بالتزامن مع معرض "إكسباند نورث ستار 2024"، بهدف مساعدة الشركات الناشئة للانطلاق والنمو من دبي.

ومن خلال جميع هذه المبادرات، أكدت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي التزامها بتحفيز الابتكار في منظومة الأعمال الرقمية وترسيخ مكانة دبي كمركز عالمي للتكنولوجيا وريادة الأعمال.

نظمت الغرفة مجموعة من
الفعاليات وورش العمل لتعزيز
نمو بيئة الأعمال الرقمية في دبي



21

فعالية نظمتها غرفة دبي
للاقتصاد الرقمي

12

مذكرة تفاهم أبرمتها
الغرفة

6

تقارير ودراسات حول
الاقتصاد الرقمي



كّرم سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، الفائزين بمسابقة ابتكار التطبيقات التي نظمتها غرفة دبي للاقتصاد الرقمي خلال حفل توزيع جوائز المسابقة في متحف المستقبل

وواصلت الغرفة خلال العام 2024 جهودها الرامية لدعم المهارات الرقمية من خلال مبادرة "طبّق في دبي"، حيث قامت بتدريب 1,333 إماراتياً على أساسيات البرمجة وتطوير تطبيقات الهواتف المحمولة، بنمو وصل إلى 170% مقارنةً بعام 2023.

وبحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، نظمت الغرفة ضمن مبادرة "طبّق في دبي" في شهر فبراير 2024 "مسابقة ابتكار التطبيقات"، وتهدف المسابقة، بفئات جوائزها الأربعة، إلى دعم جهود تعزيز ريادة دبي كمركز عالمي في مجال تطوير التطبيقات الذكية، واستقطاب الكوادر المبدعة في هذا القطاع الحيوي.

واستقطبت المسابقة أكثر من 1,100 طلب للمشاركة، واستحوذت المشاركات الدولية من 64 دولة على 30% من طلبات المشاركة، في حين استحوذت المشاركات من الدولة على 70% من طلبات المشاركة.

1,333+

إماراتياً تم تدريبهم على
أساسيات البرمجة وتطوير
تطبيقات الهواتف
المحمولة

1,100+

طلبات المشاركة في
مسابقة التطبيقات

70%

نسبة طلبات المشاركة
من داخل الدولة

30%

نسبة طلبات المشاركة
العالمية من 64 دولة

من خلال تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص، تسهم غرف دبي في تطوير بيئة أعمال تنافسية تواكب متطلبات المستقبل و تدعم نجاح الشركات العاملة في كافة القطاعات.

سعادة محمد علي راشد لوتاه
مدير عام، غرف دبي



الأولوية الاستراتيجية 05

تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية

رسخت غرفة تجارة دبي خلال العام 2024 مكانة دبي كوجهة تجارية واستثمارية رائدة عالمياً، وذلك من خلال الارتقاء بالجهود الفعالة لدعم مصالح مجتمع الأعمال بالتعاون مع مجموعات ومجالس الأعمال.

وعبر مجموعة متنوعة من المبادرات والبرامج، لعبت الغرفة دوراً محورياً في تطوير منظومة الأعمال بدبي والمساهمة في النمو الاقتصادي المستدام.

وبالتعاون الوثيق مع 105 مجموعات أعمال تمثل القطاعات الاقتصادية وتعمل تحت مظلة الغرفة، قامت غرفة تجارة دبي خلال العام 2024 بمراجعة 107 قانون ومشروع قانون بنسبة اعتماد للتوصيات بلغت 58%، مما يجسد مساهمة الغرفة الفعالة في الارتقاء بالبيئة التشريعية التي تحفز نمو وازدهار الأعمال.

و تم عقد 177 اجتماعاً مع مجموعات ومجالس الأعمال خلال العام 2024، من بينها الاجتماعات العمومية السنوية للمجموعات والمجالس، فيما نسقت الغرفة تنظيم 27 اجتماعاً بين مجموعات ومجالس الأعمال والهيئات والدوائر الحكومية المعنية، وذلك بهدف تعزيز التعاون والعمل المشترك وتنسيق الجهود بين القطاعين العام والخاص بما يساهم في تطوير حلول فعالة تدعم نمو القطاعات المتنوعة.





خلال الاجتماع السنوي
لمجموعة عمل الطاقة
المتجددة في دبي



الاجتماع السنوي لمجموعة عمل
الخدمات المهنية والتجارية

ونظمت غرفة تجارة دبي سلسلة من الفعاليات المتخصصة على مدار العام لتمكين الشركات المحلية، بما يشمل ورش عمل تناولت مجموعة من المحاور الهادفة إلى تعزيز تنافسية مجتمع الأعمال. وعكست هذه الجهود النهج الاستباقي للغرفة في تزويد الشركات بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحقيق النجاح ومواكبة مستجدات المشهد الاقتصادي.

107

قانون ومشروع قانون
تمت مراجعتها

58% ←

نسبة اعتماد توصيات
القطاع الخاص

خلال الاجتماع السنوي
لرؤساء مجالس إدارات
مجموعات الأعمال



177

اجتماعاً مع مجموعات
ومجالس الأعمال



خلال الاجتماع الفصلي الرابع لمجموعات
ومجالس الأعمال للعام 2024

27

اجتماعاً تم تنسيقه بين
مجموعات ومجالس
الأعمال مع الهيئات
والدوائر الحكومية المعنية

جانب من فعاليات الاجتماع
الفصلي الأول لمجموعات
ومجالس الأعمال للعام 2024





الأولوية الاستراتيجية 06

استدامة التميز في العمل المؤسسي وخدمة العملاء

حرصت غرف دبي خلال العام 2024 على تعزيز ثقافة التميز في مجال العمل المؤسسي وخدمة العملاء من خلال برامج ومبادرات مبتكرة تم تصميمها خصيصاً للارتقاء بمعايير ومستوى الخدمات في دبي.

ونظمت غرف دبي في شهر سبتمبر من العام 2024 حفل تكريم الفائزين بـ "جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال" في دورتها الأولى بعد إطلاقها بخليّة جديدة، وتكرّم هذه الجوائز الشركات الأكثر تميزاً في الأداء وتبني أفضل ممارسات الأعمال بدبي، وذلك ضمن أربع فئات رئيسية تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لغرف دبي، وتشمل فئات الجائزة كلاً من جائزة الشركات المتميزة، وجائزة الشركات العائلية، وجائزة التوسع العالمي، وجائزة الابتكار الرقمي. وقام سموّ الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الثاني لحاكم دبي بتكريم الفائزين بـ "جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال".

وخلال العام 2024، واصل برنامج الخدمة المتميزة، الذي أطلقته غرف دبي عام 2023، تحقيق أهدافه الرامية لتعزيز ثقافة التميز بخدمة العملاء، ودعم تبني القطاع الخاص لأفضل الممارسات، والارتقاء بخدمة العملاء في كافة القطاعات بإمارة دبي. وتتيح غرف دبي للشركات المشاركة بالبرنامج فرصة تقييم تجربة وخدمة المتعاملين خلال تقارير المتسوق السري، حيث تتلقى الشركات المسجلة في البرنامج زيارات مفاجئة من المتسوق السري، وتستقبل تقارير تقييمية دورية لمساعدتها في تقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء. وأصدرت الغرف 8,080 تقرير متسوق سري خلال العام 2024، وسجل جميع المشاركين في البرنامج تحسناً في الأداء بمعدل 6.7% في الفترة بين الربع الأول والربع الرابع من 2024.



سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الثاني لحاكم دبي يكرم الفائزين بـ "جوائز محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال"



تنظيم ندوة "الخدمة المتميزة" لدعم تطوير خدمة العملاء لدى شركات القطاع الخاص

ونظمت غرف دبي في شهر نوفمبر من العام 2024 ندوة "الخدمة المتميزة" على مدى يومين لمناقشة أهم التوجهات في مجال خدمة العملاء، كما نظمت في الشهر ذاته منتدى "أفضل ممارسات التميز" لإلهام وتمكين الشركات في دبي من تحقيق التميز في الأداء المؤسسي، واستقطب المنتدى أكثر من 100 مشارك من ممثلي شركات القطاع الخاص العاملة في مجموعة متنوعة من القطاعات، وقدم رؤى معمقة حول مجموعة واسعة من المجالات المهمة لتحقيق التميز بمجال الأعمال، بما فيها التحول الرقمي، ومبادرات الاستدامة، واستراتيجيات التوسع في الأسواق الدولية واستراتيجيات رضا العملاء.

وحققت غرف دبي خلال العام 2024 خطوات مهمة نحو التحول الرقمي، ونجحت بتحديث قنوات خدماتها الرقمية المخصصة للمتفاعلين، مما أدى إلى تخفيض عدد زيارات المتفاعلين لمراكز الخدمة، حيث يتم إنجاز 99% من جميع المعاملات إلكترونياً. كما تم نقل نظام إدارة علاقات المتفاعلين إلى الحوسبة السحابية لضمان الكفاءة والاستمرارية، وعززت غرف دبي من استراتيجياتها المعتمدة على البيانات من خلال دمج قاعدة البيانات مع الجهات الحكومية المعنية.

كما تم تعزيز العمليات اليومية مع إطلاق منصة رقمية موحدة للموظفين للحصول على الخدمات الداخلية عبر مختلف الإدارات، ودمجت المنصة آليات الحصول على كافة الخدمات في نافذة رقمية موحدة، مما ساهم في تحسين تجربة المستخدمين ورفع كفاءة تقديم الخدمات للمتفاعلين وللشركاء الداخليين.

كما تم خلال العام 2024 تطوير إجراءات وآليات عملية الانضمام إلى عضوية غرفة تجارة دبي من خلال إطلاق حزم جديدة للعضوية وتعيين مديرين لعلاقات الأعضاء. وساهم ذلك في توفير المعلومات اللازمة حول كافة آليات الدعم المتوفر باستمرار للشركات التي تستخدم خدمات الغرفة بشكل متكرر وتعزيز استفادتها من ميزات العضوية.

8,080

تقرير متسوق سري
أصدرته الغرفة

6.7% ↩

معدل التحسن في أداء
المشاركين ببرنامج
الخدمة المتميزة

100+

مشارك في منتدى أفضل
ممارسات التميز 2024

99%

نسبة المعاملات
المنجزة إلكترونياً

الكوادر البشرية

37

نشاطاً تفاعلياً للموظفين

وتم تنظيم 37 نشاطاً تفاعلياً للموظفين خلال العام 2024، بما يشمل مجموعة من الفعاليات المخصصة لتعزيز التواصل والتعاون بين الإدارات من خلال جلسات تدريبية تفاعلية.

ولتعزيز مخرجات العمل، حرصت غرف دبي على موازنة مؤشرات الأداء الفردي مع الأهداف الاستراتيجية المؤسسية وتلك الخاصة بكل إدارة، بما يضمن تعزيز الجهود المتواصلة التي يبذلها جميع الموظفين بهدف تحقيق الأهداف طويلة الأمد لغرف دبي ضمن توجه واضح ومحدد لتحقيق الأهداف المشتركة.



سعادة محمد علي راشد لوتاه، مدير عام غرف دبي، يتحدث لفرق العمل خلال لقاء الموظفين



خلال الاحتفال بيوم العلم

إيماناً بأهمية رأس المال البشري في تحقيق أولوياتها الاستراتيجية، ركزت غرف دبي على التدريب وتطوير المهارات خلال العام 2024.

تم اكتمال 316 جلسة تدريب على امتداد العالم، أي ما يعادل 7,738 ساعة من التطوير المهني لفرق عمل الغرف.

وضمن استراتيجيتها الخاصة بالتوظيف، نجحت غرف دبي بإشغال كافة الوظائف الشاغرة، وذلك بالاعتماد على عمليات النقل الداخلي لدعم تطوير الموظفين مهنيًا.

وفي إطار الجهود المبذولة لاستقطاب المهارات الإماراتية، شاركت إدارة الموارد البشرية في معرض الإمارات للوظائف "رؤية" و أنشطة جامعية وفعاليات للتوظيف، ونجحت غرف دبي من خلال هذه الفعاليات في التواصل مع المواهب الواعدة وتقديم فرص للتدريب والتطوير المهنية لدعم جاهزية الإماراتيين الشباب للدخول إلى سوق العمل.

كما تم تأسيس مجلس الشباب بهدف تمكين الشباب، وقام المجلس بتنظيم 6 ورش عمل وفعاليات خاصة بالشباب المواطنين، بهدف تعزيز مهاراتهم. كما حققت الغرف تقدماً بارزاً في برامج التطوير القيادي، حيث نظمت برنامجاً لـ 10 من القيادات الإدارية وألحقت 17 من المواطنين الشباب في برنامج تطوير المهارات القيادية. واطلقت إدارة الموارد البشرية 6 مبادرات بهدف تعزيز الثقافة المؤسسية والتفاعل ضمن فريق العمل وجهود المسؤولية الاجتماعية.

316

جلسة تدريبية

7,738

اجمالي ساعات التدريب

17

عدد المواطنين الشباب الملتحقين ببرنامج تطوير المهارات القيادية



5 القسم

منتدى دبي للأعمال

منتدى دبي للأعمال ... فرص عالمية لشراكات مجزية

تم تنظيم منتدى دبي للأعمال - المملكة المتحدة في لندن بحضور 350 مشاركاً وناقشت جلساته الحوارية بمشاركة 25 متحدثاً عدداً من المحاور الاقتصادية البارزة

بادرت غرف دبي في العام 2024 بتوسيع نطاق منتدى دبي للأعمال عبر تنظيم أولى دوراته الدولية في الصين والمملكة المتحدة.



وقد أتاح تنظيم هذه المنتديات فتح قنوات جديدة لتعزيز التجارة وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر في القطاعات ذات الأولوية، والمساهمة بتحقيق أهداف أجندة دبي الاقتصادية (D33) في تعزيز مكانة دبي ضمن أفضل ثلاث مدن اقتصادية في العالم.



استقطب منتدى دبي للأعمال - الصين 800 مشاركاً من قادة الأعمال والمستثمرين الصينيين البارزين بمشاركة رفيعة المستوى من جهات حكومية وشركات خاصة من دبي

شكل منتدى دبي للأعمال - الصين في بكين أول دورة دولية تنظمها غرف دبي للمنتدى



أبرمت غرف دبي مذكرة تفاهم مع المجلس الصيني لتعزيز التجارة الدولية - بكين لتوسيع العلاقات التجارية وتعزيز الروابط الثنائية بين مجتمعات الأعمال لتحقيق الأهداف المشتركة

تعزيز العلاقات الاقتصادية بين دبي والصين

استقطب منتدى دبي للأعمال - الصين، والذي نظّمته غرف دبي في العاصمة الصينية بكين، 800 من كبار رجال الأعمال والمستثمرين الصينيين. وشهدت النسخة الدولية الأولى من المنتدى مشاركة رفيعة المستوى من الجهات الحكومية وممثلين عن شركات القطاع الخاص على امتداد قطاعات متنوعة.

انعقد المنتدى تحت شعار "شراكات اقتصادية عابرة للحدود"، وتم خلاله تسليط الضوء على الفرص الاستثمارية التي تتيحها أجندة دبي الاقتصادية (D33) للشركات والمستثمرين الصينيين؛ كما استعرض المنتدى المزايا التنافسية التي تتمتع بها دبي، وكيف يمكن للشركات الصينية أن تتخذ من الإمارة بوابةً للتوسع نحو الأسواق الإقليمية والعالمية.

وتضمن جدول أعمال المنتدى سلسلة من اجتماعات الأعمال التي وفرت للمشاركين منصة مثالية لاستكشاف فرص الشراكات المحتملة عبر مختلف القطاعات الاقتصادية ومعرفة المزيد عن بيئة الاستثمار الحيوية في الإمارة.

وأبرمت غرف دبي خلال المنتدى أربع مذكرات تفاهم مع جهات صينية رئيسية، ومنها اتفاقية مع المجلس الصيني لتعزيز التجارة الدولية - بكين بهدف توسيع العلاقات التجارية، وتعزيز الروابط الثنائية، ودعم الشركات المنضوية في عضوية المجلس فيما يتعلق بتوسيع استثماراتهم في دبي.

وتضمن المنتدى 18 جلسة حوارية تناولت مجموعة متنوعة من المواضيع مثل التجارة، والخدمات اللوجستية، والذكاء الاصطناعي، والاستثمارات، والمناطق الحرة، والطاقة الخضراء، والرعاية الصحية، فضلاً عن مساهمة أجندة دبي الاقتصادية (D33) في زيادة تدفق الاستثمارات الصينية إلى الإمارة.

واحتلت الاستدامة والتقنيات الخضراء مكانة بارزة على جدول الأعمال، حيث تمحورت العديد من المناقشات حول استراتيجيات تعزيز الأعمال المستدامة والفرص ذات المنفعة المتبادلة بين دبي والصين.

الشعار

شراكات اقتصادية عابرة للحدود

800

مشاركاً من رجال الأعمال والمستثمرين الصينيين

4

مذكرات تفاهم تم إبرامها مع جهات بارزة

18

جلسة حوارية

الشعار
شراكة اقتصادية: تحفيز
النمو المشترك

350
مشاركاً

25
متحدثاً من الخبراء
والمختصين

مذكرة تفاهم

تم توقيعها مع **غرفة تجارة
وصناعة لندن**



نظمت غرف دبي منتدى دبي للأعمال - المملكة المتحدة في لندن لتوسيع الشراكات الاقتصادية والتجارية بين دبي والمملكة المتحدة

فصل جديد من التعاون بين دبي والمملكة المتحدة

انعقد منتدى دبي للأعمال - المملكة المتحدة في العاصمة لندن تحت عنوان "شراكة اقتصادية: تحفيز النمو المشترك". واستقطب الحدث أكثر من 350 مشاركاً، وتضمن حوارات ثرية وجلسات رئيسية مع 25 متحدثاً خبيراً.

وأبرمت غرف دبي خلال المنتدى مذكرة تفاهم مع غرفة

بالقطاعات الاقتصادية كافة، وبناء روابط استثمارية وتجارية واعدة على المستوى المحلي والإقليمي انطلاقاً من دبي، فيما ستسهل غرفة تجارة وصناعة لندن استثمار وتوسع شركات دبي عبر شراكات مع مجتمع الأعمال في لندن.

تجارة وصناعة لندن بهدف دعم نمو العلاقات الاقتصادية والاستثمارات البينية وتويعها، وتوسيع الروابط بين مجتمعي الأعمال في دبي والمملكة المتحدة مع تطوير آليات التعاون والعمل المشترك.

وبموجب مذكرة التفاهم، ستدعم غرف دبي الشركات التي تتخذ من لندن مقراً لها لتوسيع وتنمية أعمالها في الإمارة

