

# ميثاق سعادة المتعاملين

غرف دبي  
DUBAI CHAMBERS

## تحرص غرف دبي

على توفير وتقديم خدمات متميزة واستباقية تحقق رضا سعادة المتعاملين و  
تفوق توقعاتهم وذلك من خلال تبسيط وتسهيل الخدمات وضمان الالتزام  
بقواعد ممارسة الأعمال.

### معادلة اسعاد المتعاملين

متعامل إيجابي  
ومبادر



ساعدنا لإسعادك

+

جهة متفانية  
في إسعاد المتعاملين



نعمل لإسعادك

+

موظف فخور بتقديم  
الخدمة المتميزة



نتعهد بإسعادك

=

## سعادة المتعاملين

# معادلة إسعاد المتعاملين

## موظف فخور بتقديم خدمة متميزه من خلال:



- الترحيب والاستقبال بابتسامة وود
- الاحترام واللباقة
- المهنية والمبادرة في تقديم العون
- الابتكار في تقديم الخدمة
- التفاني في اسعاد المتعامل
- تقديم تجربة مبهرة للمتعامل
- الحفاظ على وقت المتعامل من خلال الالتزام بتقديم الخدمة حسب مستوى اتفاقية الخدمة المعتمدة لدينا
- بذل اقصى ما بوسعنا لتلبية احتياجاتكم

## جهة متفانية في اسعاد المتعاملين من خلال:



- تقديم خدمة سريعه ومبسطة
- توفير الخدمة بما يضمن راحة المتعامل
- إبهار المتعامل بتقديم خدمات تفوق توقعاته
- الابتكار المستدام في تقديم الخدمات المستقبلية
- إشراك المتعامل في تطوير الخدمات
- توفير بيئة مضيافة تعزز ثقافه السعادة والايجابيه
- ضمان الخاصية الفردية في تجربة المتعامل
- منح الاولوية لأصحاب الهمم وكبار السن

## متعامل ايجابي ومبادر من خلال:



- توفير معلومات ومستندات صحيحة ومحدثه
- تقديم ملاحظات بناءة واقتراحات مبتكرة وإيجابية تساهم في تطوير خدماتنا
- المساهمة في استشراف مستقبل الخدمات
- المشاركة في تصميم الخدمات

# بيانات التواصل



www.dubaichamber.com



customercare@dubaichamber.com

## أوقات عمل مركز سعادة المتعاملين



الاثنين - الخميس: 8 صباحاً - 5 مساءً

الجمعة: 8 صباحاً - 12 مساءً

## أوقات عمل مركز الاتصال

الاثنين - الخميس: 8 صباحاً - 5 مساءً

الجمعة: 8 صباحاً - 12 مساءً / 2 مساءً - 5 مساءً

## قنوات تقديم الشكاوى والاقتراحات



مركز الاتصال

800 CHAMBER (800 242 6237) 

customercare@dubaichamber.com 

مركز سعادة المتعاملين

البوابة الالكترونية الخاصه بنظام شكاوى المتعاملين الموحد لحكومة دبي

<https://ecomplain.dubai.gov.ae>

البوابة الالكترونية الخاصه بنظام اقتراح المتعاملين الموحد لحكومة دبي

<https://esuggest.dubai.gov.ae>